

FORMULAIRE DE RETOUR

Nous vous remercions pour votre commande sur le site www.hologram-clothing.com
Nous nous efforçons d'améliorer la qualité de nos produits et de nos services jour après jour.

IMPORTANT : Si vous constatez des défauts sur l'article commandé (tâches, malfaçons, ou autre problème), merci d'en informer immédiatement notre service client avant d'effectuer toute expérience, quelle qu'elle soit (lavage, ajout de produits détachants, rinçage etc.).

A défaut de respect par le client de cette consigne, nous ne pourrions procéder au remboursement des produits concernés.

Récapitulatif de votre commande :

| | |
|-----------------------|--|
| N° de commande | |
| Nom | |
| Adresse | |
| Téléphone | |
| Email | |

Article(s) retourné(s) :

Les produits retournés dans nos locaux sont remboursés dans un délai de 15 jours
Nous ne procédons à AUCUN échange (Merci de passer une nouvelle commande si vous souhaitez un modèle différent).

| Code article | Taille | Quantité | Code motif de retour | Motif de retour (numérotés de 1 à 7) |
|---------------------|--------|----------|----------------------|--|
| | | | | Code n°1 - Ne me plaît pas |
| | | | | Code n°2 - Trop petit |
| | | | | Code n°3 - Trop grand |
| | | | | Code n°4 - Trop serré |
| | | | | Code n°5 - Trop large |
| | | | | Code n°6 - Erreur de produit |
| | | | | Code n°7 - Produit défectueux (à préciser dans la case commentaires) |
| Commentaires | | | | |

Etapes de retour :

- Remplissez lisiblement le formulaire puis envoyer-le avec le ou les articles
- Pour tout changement de taille et/ou de modèle nous vous invitons à effectuer une nouvelle commande sur notre site
- Envoyez le colis à l'adresse suivante :

HOLOGRAM
7 CITE DU VAUDOUIL
86000 - POITIERS

Service client
Vous pouvez contacter le service client HOLOGRAM®
du lundi au vendredi de 9h à 18h au
05.49.47.73.74