

FORMULAIRE DE RETOUR

Nous vous remercions pour votre commande sur le site www.hologram-clothing.com
Nous nous efforçons d'améliorer la qualité de nos produits et de nos services jour après jour.

IMPORTANT : Si vous constatez des défauts sur l'article commandé (tâches, malfaçons, ou autre problème), merci d'en informer immédiatement notre service client avant d'effectuer toute expérience, quelle qu'elle soit (lavage, ajout de produits détachants, rinçage etc.).

A défaut de respect par le client de cette consigne, nous ne pourrions procéder au remboursement des produits concernés.

Récapitulatif de votre commande :

N° de commande	
Nom	
Adresse	
Téléphone	
Email	

Article(s) retourné(s) :

Les produits retournés dans nos locaux sont remboursés dans un délai de 15 jours
Nous ne procédons à AUCUN échange (Merci de passer une nouvelle commande si vous souhaitez un modèle différent).

Code article	Taille	Quantité	Code motif de retour	Motif de retour (numérotés de 1 à 7)
				Code n°1 – Ne me plait pas
				Code n°2 – Trop petit
				Code n°3 – Trop grand
				Code n°4 – Trop serré
				Code n°5 – Trop large
				Code n°6 – Erreur de produit
				Code n°7 – Produit défectueux (à préciser dans la case commentaires)

Commentaires

Etapes de retour :

- Remplissez lisiblement le formulaire puis envoyer-le avec le ou les articles
- Pour tout changement de taille et/ou de modèle nous vous invitons à effectuer une nouvelle commande sur notre site
- Envoyez le colis à l'adresse suivante :

HOLOGRAM
ALLÉE GILBERT DE LA PORRÉE
86000 – POITIERS

Service client
Vous pouvez contacter le service client HOLOGRAM®
du lundi au vendredi de 9h à 18h au
05.49.47.73.74